

algemene verkoop-,  
leverings- en betalings-  
voorwaarden van  
DTILE B.V.

## 1. Aanbiedingen en prijzen

---

- 1.1 Een order verstrekt door de contractant, is voor hem bindend, ongeacht de wijze waarop deze door hem is gegeven. Dit geldt ook indien de order is verstrekt door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, waarbij bij wege van vaststelling geldt dat het bewijs dat de order niet bindend is ex artikel 7:900 BW rust op de contractant.
- 1.2 Alle aanbiedingen/offertes zijn voor DTILE geheel vrijblijvend. Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer DTILE nadat zij de order heeft ontvangen, deze schriftelijk bevestigt.
- 1.3 Aanbiedingen/offertes zijn gebaseerd op de door de contractant verstrekte gegevens omtrent het door haar voorziene gebruik, haar (bedrijfs) behoeften etc., van de juistheid waarvan DTILE steeds geacht wordt te mogen uitgaan.
- 1.4 Een aanbieding/offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien een daarop gebaseerde order niet binnen 8 weken ondertekend aan DTILE is geretourneerd.
- 1.5 Wijzigingen in de order dienen door de contractant schriftelijk aan DTILE te worden medegedeeld. Pas door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door DTILE, zijn wijzigingen in de order van kracht. Eventuele meer- of minderkosten als gevolg van door DTILE aanvaarde wijzigingen in de order komen ten laste c.q. ten gunste van de contractant. Wijzigingen in de order kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden. DTILE is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 2.3.
- 1.6 Monsters/proefexemplaren worden steeds bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de zaken daaraan dienen te beantwoorden. Het is niet toegestaan monsters/proefexemplaren te verhandelen en/of te ge- of verbruiken.
- 1.7 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie DTILE conform de door DTILE opgestelde prijscuranten, geldend op de dag van aflevering.
- 1.8 Indien zich gedurende het tijdvak gelegen tussen enerzijds de offertedatum resp. de totstandkoming van de overeenkomst en anderzijds de datum van levering, een stijging van een of meerdere kostprijfactoren voordoet, is DTILE gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig

te verhogen, met dien verstande: - dat indien aflevering van de zaken plaatsvindt binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, de in de overeenkomst vermelde prijzen onveranderd worden aangehouden; - dat indien binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt, de contractant gerechtigd is om binnen 8 dagen na verzending van de mededeling daarvan, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbonden te verklaren, hetgeen uitsluitend schriftelijk kan geschieden. De contractant heeft in zodanig geval geen recht op schadevergoeding.

- 1.9 De inhoud van door DTILE gehanteerde folders, haar drukwerken etc. binden haar niet tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald of hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. In dat laatste geval is DTILE nimmer gebonden aan eventuele druk- en/of zetfouten.
- 1.10 Door DTILE verleende diensten worden geacht ondergeschikt te zijn aan de levering door DTILE van de zaken.
- 1.11 Tenzij zulks gelet op de aard van de bepaling onmogelijk is, geldt het gestelde in deze algemene voorwaarden met betrekking tot levering van de zaken geldt ook voor door of namens DTILE verrichte diensten en werkzaamheden voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 2. Levering

---

- 2.1 Levering van de zaken door DTILE geschiedt FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie DTILE. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de contractant.
- 2.2 De contractant is gehouden de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, alsmede deze te keuren naar maat, tint, soort, type en hoeveelheid, een en ander voorzover van toepassing. Indien de contractant de zaken in ontvangst neemt zonder schriftelijke aan- of opmerkingen, wordt de contractant geacht de zaken volledig en zonder voorbehoud te hebben geaccepteerd. Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken worden in dat geval niet in behandeling genomen en het recht op ontbinding van de overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.
- 2.3 De opgegeven levertermijnen en -tijden gelden

bij benadering, en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Het niet aanhouden van de door DTILE opgegeven levertijden kan niet aangemerkt worden als een toerekenbare tekortkoming van laatstgenoemde en geeft de contractant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de opdracht te annuleren en levert evenmin een grond voor schadevergoeding op, dan na ommekomst van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de overeengekomen levertijd, gevolgd door een bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot verzonden ingebrekestelling waarbij DTILE een redelijke termijn wordt gegund om de verbintenis tot levering alsnog na te komen, respectievelijk de verstrekte opdracht alsnog uit te voeren. In ieder geval levert het niet inhouden van levertijden nooit een grond voor schadevergoeding op. Indien (tijds) levering op enig moment onmogelijk blijkt te zijn, zal DTILE dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken.

- 2.4 De contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen binnen de overeengekomen termijn. Indien hij zulks nalaat staat het DTILE vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koop-som.
- 2.5 Indien geen termijn van afname is overeengekomen dient de contractant de zaken af te nemen binnen 1 maand na de opgegeven levertijd. Indien de opgegeven levertijd onverhoopt niet gerealiseerd kan worden door DTILE dient de contractant de zaken af te nemen binnen 1 maand na de door DTILE aangepaste levertijd. Indien de contractant zulks nalaat staat het DTILE vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koop-som.
- 2.6 De contractant zal DTILE tenminste 24 uur voor de afname schriftelijk in kennis stellen wanneer de zaken door hem worden afgehaald. Indien hij zulks nalaat, blijven eventuele hieruit voortvloeiende (meer-)kosten voor zijn rekening.
- 2.7 Indien de contractant wenst dat de zaken door DTILE worden getransporteerd en DTILE stemt hiermee in dan geldt onverminderd dat de zaken FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie DTILE worden geleverd. De zaken zijn derhalve voor risico van de contractant vanaf het moment van

levering FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie DTILE. Het vervoer geschiedt voorts voor rekening en risico van de contractant. De minimale afroeptermijn voor de contractant bedraagt in dat geval 48 uur.

### 3. Betaling en zekerheid

---

- 3.1.a De facturering geschiedt zo mogelijk tenminste 30 dagen voorafgaand aan de levering middels zogenaamde pro forma facturen. De contractant dient deze facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum doch in elk geval voor levering te betalen, zonder dat verrekening, opschorting en/of korting is toegestaan. Bij levering ontvangt de contractant dan een factuur waarop wordt aangegeven dat er is betaald.
- 3.1.b Diensten die na de levering van de zaken plaatsvinden dienen voor 33 1/3% te worden betaald bij het totstandkomen van de overeenkomst, voor 33 1/3% bij aanvang van de werkzaamheden en voor 33 1/3% bij oplevering.
- 3.2 Indien het factuurbedrag niet op de vervalddag is voldaan, is de contractant in verzuim door het enkele verloop van de termijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval wordt de vordering van DTILE van rechtswege verhoogd met verdragingsrente ter hoogte van 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) over de factuurwaarde incl. omzetbelasting, te berekenen vanaf de vervalddag. Indien de wettelijke handelsrente over een bepaalde periode hoger mocht zijn dan voornoemd percentage heeft DTILE het recht de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien de contractant in verzuim is, dient hij tevens incassokosten te vergoeden, welke kosten gesteld worden op 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 115,-.
- 3.3 De door contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van alle verschuldigde renten en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.4 DTILE behoudt zich het recht voor om gedurende de uitvoering van de overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.

- 3.5 DTILE kan gedurende de uitvoering van de overeenkomst een passende (d.w.z. haar conveniërende) zekerheid verlangen. Op eerste verzoek van DTILE dient de contractant deze zekerheid te verschaffen.
- 3.6 Alle vorderingen van DTILE zijn ineens en dadelijk opeisbaar indien:
- de contractant niet of niet tijdig betaalt;
  - de contractant geen vooruitbetaling of passende zekerheid verschaft na een daartoe strekkend verzoek van DTILE als bedoeld in artikel 3.4 en 3.5;
  - het faillissement/schuldsanering van de contractant wordt aangevraagd of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
  - op enig onderdeel van de bezittingen of het vermogen van de contractant beslag wordt gelegd of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
  - de contractant surséance van betaling aanvraagt/verkrijgt of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
  - de contractant zijn bedrijf/onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of beëindigd of een hiermee gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
  - de directe of indirecte zeggenschap binnen contractant verandert;
  - de contractant zijn verplichtingen jegens DTILE niet nakomt.
- 3.7 In de gevallen als omschreven in artikel 3.6 heeft DTILE het recht:
- haar contractuele verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de contractant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan;
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of te ontbinden door middel van een eenvoudige mededeling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is; onverminderd het recht van DTILE op nakoming en/of schadevergoeding.
- 3.8 DTILE is gerechtigd haar vorderingen op de contractant te verrekenen met een of meerdere vorderingen van de contractant, die de contractant op enig moment heeft op DTILE dan wel op een of meerdere vennootschappen binnen het concern waartoe DTILE behoort.
- 3.9 Indien DTILE met contractant is overeengekomen

dat DTILE automatische incasso mag toepassen, is het contractant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke instemming van DTILE het automatisch door DTILE uit hoofde van leveringen aan contractant door DTILE geïncasseerde bedrag te storeren.

## 4. Eigendomsvoorbehoud

---

- 4.1 Alle geleverde of nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van DTILE, totdat alle vorderingen die DTILE op de contractant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 4.2 Zolang de vorderingen door de contractant niet volledig zijn voldaan, is het de contractant uitdrukkelijk niet toegestaan geleverde zaken - anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening - te vervreemden of (te doen) verwerken. Zolang meergenoemde vorderingen niet volledig aan DTILE zijn voldaan, is contractant niet bevoegd geleverde zaken te bezwaren. Contractant garandeert eventuele derden met zekerheidsrechten van dit artikel 4.2 uitdrukkelijk op de hoogte te stellen. De contractant verplicht zich op eerste verzoek van DTILE mee te werken aan vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de contractant uit hoofde van doorlevering, in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 4.3 De contractant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DTILE te bewaren.
- 4.4 DTILE is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de contractant aanwezig zijn terug te nemen indien de contractant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De contractant dient DTILE (of een door DTILE aangewezen vertegenwoordiger) te allen tijde vrije toegang te verschaffen tot de terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van haar rechten.
- 4.5 Voornoemde onder artikel 4.1 tot en met 4.4 opgenomen bepalingen laten de overige aan DTILE toekomende rechten onverlet.

## 5. Intellectuele eigendom

---

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, brochures en programmatuur van DTILE en zaken die DTILE bij uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt en/of gebruikt, komen toe aan DTILE, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Het is de contractant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de producten, brochures en programmatuur en/of andere zaken van DTILE, te verwijderen en/of te wijzigen.
- 5.3 Indien een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de contractant, garandeert de contractant dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. De contractant vrijwaart DTILE voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

## 6. Retourzendingen

---

Retourzendingen worden uitsluitend in ontvangst genomen indien de retourzending vooraf is goedgekeurd door DTILE en mits de goederen in goede staat en in de originele verpakking worden aangeboden. De retourzendingen die aan deze eisen voldoen, worden gecrediteerd tegen de oorspronkelijke aankoopprijs verminderd met 25% ter compensatie van de kosten van DTILE. De contractant dient de goederen op eigen kosten en voor eigen risico aan DTILE te retourneren. Indien tijdens het vervoer schade ontstaat, is DTILE niet gehouden de koopprijs te crediteren.

## 7. Klachten en vervaltermijn

---

- 7.1 Klachten dienen schriftelijk en rechtstreeks ter kennis van DTILE te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. In geval van zichtbare gebreken dient zulks te geschieden overeenkomstig artikel 2.2. In geval van verborgen gebreken dient zulks te

geschieden binnen 60 dagen nadat het gebrek is vastgesteld. Bij gebreke waarvan het recht op ontbinding van de overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.

- 7.2 Klachten over geleverde zaken worden niet in ontvangst genomen, indien aan de zaken be- en/of verwerkingswerkzaamheden zijn verricht nadat van enig gebrek is gebleken.
- 7.3 Afwijkingen in maat en tint welke binnen de gebruikelijke toleranties vallen geven geen recht tot reclame.
- 7.4 DTILE zal ten aanzien van alle klachten in de gelegenheid worden gesteld deze te controleren. Bij gegrondbevinding door DTILE heeft DTILE de keuze de zaken terug te nemen, te ruilen, een reductie op de prijs te geven of andere maatregelen te treffen.
- 7.5 Indien de contractant niet binnen één jaar na levering door DTILE een vordering in rechte heeft ingesteld, vervalt het recht om in rechte ontbinding van de overeenkomst, het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

## 8. Overmacht

---

- 8.1 Tekortkomingen van DTILE in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld en in ieder geval dient te worden verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, stremmingen in het vervoer, stagnatie in resp. beperkingen of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, instortingen, verzakkingen, explosies, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, pandemie, blikseminslag, andere maatregel- en van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen (en/of halffabrikaten) en/of diensten die nodig zijn voor de productie, hetzij van overheidswege, hetzij door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden in ieder geval aangemerkt als niet aan DTILE toe te rekenen, en geven de contractant dan ook geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- 8.2 Indien DTILE, in afwijking van deze voor-

waarden, met de contractant een fatale levertermijn is overeengekomen en DTILE wordt geconfronteerd met een tijdelijke overmacht, is DTILE gerechtigd de levertermijn met de duur van de overmachtsituatie te verlengen. Gedurende deze verlenging is derhalve geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van DTILE,, zodat de contractant geen vordering tot ontbinding dan wel schadevergoeding toekomt. Een fatale levertermijn kan in afwijking van deze Algemene voorwaarden alleen schriftelijk worden overeengekomen.

## 9. Aansprakelijkheid

---

- 9.1 De aansprakelijkheid van DTILE voor schade die het gevolg is van haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW te bewijzen door contractant, is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende levering.
- 9.2 De aansprakelijkheid van DTILE voor schade veroorzaakt door fouten in haar ontwerpen en adviezen worden slechts aanvaard voor zover de ontwerpen en adviezen schriftelijk zijn verstrekt en het betreffende werk is uitgevoerd geheel overeenkomstig het ontwerp en advies en met het door DTILE voorgeschreven en geleverde materiaal onverlet het in artikel 9.1 bepaalde.
- 9.3 De in artikel 9.2 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de door DTILE geadviseerde en geleverde materialen, die zijn verwerkt in dat gedeelte van een project waarop een eventuele fout in een ontwerp of advies betrekking heeft.
- 9.4 DTILE is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken op onjuiste wijze worden be- en/of verwerkt.
- 9.5 DTILE is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken worden gebruikt voor een andere bestemming dan waarvoor zij op basis van door DTILE gegeven informatie geschikt zijn en - in ieder geval - normaliter gebruikt worden.
- 9.6 DTILE is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van niet-functionele eigenschappen van de zaken en ten aanzien van afwijkingen in maat en tint welke binnen de gebruikelijke toleranties vallen.
- 9.7 DTILE is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van goederen van de contractant

of van derden die haar in verband met voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

- 9.8 De van DTILE afkomstige tegels voldoen aan Europese normen van haarscheurbestandheid. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen, vaak als gevolg van onjuiste verwerking. DTILE geeft geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren na levering geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
- 9.9 De contractant vrijwaart DTILE voor aansprakelijkheid jegens derden.
- 9.10 In geen geval is DTILE gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade, omzetderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de contractant door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van zaken. Contractant garandeert deze bepaling ten opzichte van haar afnemers op te nemen. DTILE is gerechtigd zich op deze bepaling ook jegens derden te beroepen.
- 9.11 Iedere vordering op DTILE tot schadevergoeding vervalt na een periode van 1 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.

## 10. Geschillen

---

- 10.1 Op de relatie/overeenkomst en daaruit (in) direct voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen DTILE en de contractant c.q. andere contracterende partijen is Nederlands recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit een met DTILE gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem, Nederland.